

RAVAGNATI[®]
S I S T E M I
f ©

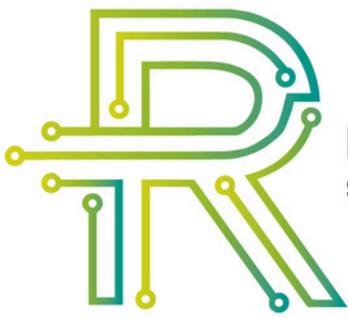
S O F T W A R E G E S T I O N A L I
F O R N I T O R E D I S O L U Z I O N I I T
C O N S U L E N Z A • A S S I S T E N Z A • P R O D O T T I
W W W . R A V A G N A T I . I T

IL NOSTRO CATALOGO



**Accompagnamo
la tua Impresa
all'informaticizzazione**

RAVAGNATI SISTEMI DI F. RAVAGNATI & C. S.A.S.
VIA PADOVA 4/6 • 20813 BOVISIO MASCIAGO (MB) • ITALY
TEL. +39 0362 559804 • FAX. +39 0362 55980



RAVAGNATI[®]
S I S T E M I
f ©

S O F T W A R E G E S T I O N A L I
F O R N I T O R E D I S O L U Z I O N I I T
C O N S U L E N Z A · A S S I S T E N Z A · P R O D O T T I
W W W . R A V A G N A T I . I T

Cari Clienti, desideriamo informarvi che i prezzi nel nostro catalogo sono validi a partire dal 1° Luglio 2024 e sostituiscono quelli precedentemente in vigore. Vi ringraziamo per la vostra comprensione e restiamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Ravagnati Sistemi Sas

Francesco Ravagnati

RAVAGNATI SISTEMI DI F. RAVAGNATI & C. S.A.S.
VIA PADOVA 4/6 · 20813 BOVISIO MASCIAGO (MB) · ITALY
TEL. +39 0362 559804 · FAX. +39 0362 55980

P.IVA IT 01949450124 - C.F. 10122050155 - CCIAA 52990 TRIB BUSTO A. 24750 - CAP IV €. 14.460,00



CATALOGO DEI SERVIZI IT

a partire dal 1° luglio 2024

MANUTENZIONE, GESTIONE e SICUREZZA	Canone annuale
Pilastro fondamentale per garantire un ambiente informatico efficiente, affidabile e sicuro per le aziende di ogni dimensione.	
Canone annuale per Dispositivo	130,00 + iva
Canone annuale per Server	250,00 + iva
Optional - Vulnerability assesment e Patch management	Canone annuale
Dispositivo Windows	24,00 + iva
Optional - Sicurezza Plus – Detection, Response	Canone annuale
EDR - Analisi attività sospette, risposta all'attacco, roll-back fino a 7 gg!	14,00 + iva

Sicurezza Base - protezione ANTIVIRUS	Canone annuale
Servizio <u>incluso</u> nel piano di manutenzione, gestione e sicurezza	
Canone annuale per Dispositivo desktop	50,00 + iva

GESTIONE LOG e ACCESSO DATI	Impegno e canone annuale
Per la conformità GDPR ed ISO 27001	
Modulo Standard per ogni dispositivo, comprende:	43,2 + iva
Modulo Vulnerability Management - Modulo Webserver - Modulo File Log - Modulo Syslog	
Modulo DATA LOSS PREVENTION, licenza per file server	640,00 + iva

SOLUZIONE BACKUP PER IL TUO BUSINESS	
LOCALE con DISASTER RECOVERY	Canone annuale
Servizio locale dedicato alla funzione di backup, fino a 5 dispositivi	280,00 + iva
IN CLOUD con RIPARTENZA IMMEDIATA	Canone annuale
Canone annuale per dispositivo Desktop Windows 10/11	285,00 + iva
Canone annuale per dispositivo Server Windows da 2012 a 2022	590,00 + iva

MICROSOFT® 365	Impegno e canone annuale
Vendita, Assistenza e soluzioni per Backup e Protezione	
Vendita e Gestione delle Licenze ai prezzi esposti da Microsoft®	
Supporto365, fino a 5 utenti inclusi	150,00 + iva
Supporto Basic, utente aggiuntivo	15,00 + iva
Protection365, 5 utenti e 1 share point inclusi	180,00 + iva
Protection365, ogni utente aggiuntivo	22,00 + iva
Defense365, per singolo utente	30,00 + iva
Defense365 è attivabile solo insieme a Protection365	



SCOPRI LE NOSTRE TARIFFE

a partire dal 1° luglio 2024

Costi intervento da remoto	Condizioni standard	Condizioni esclusive per abbonati
Presa in carico del problema compresi 15 min. di attività	65,00 + iva	0,00 + iva
Extra Time, per ogni 15 minuti	18,00 + iva	16,25 + iva

Costi intervento on-site		
Tariffa calcolata ogni 30 minuti	35,00 + iva	32,50 + iva
Diritto di uscita basato sul tempo a/r calcolato con GoogleMaps [®]		
Entro 30 minuti	65,00 + iva	35,00 + iva
Entro 1 ora	65,00 + iva	65,00 + iva
Oltre 1 ora di viaggio, ogni 30 minuti	35,00 + iva	30,00 + iva

ACCORDI SUL SERVIZIO DI INTERVENTO TECNICO

a partire dal 1° luglio 2024

I tempi di intervento si differenziano in funzione dello stato della infrastruttura IT e del rischio in corso.

PROBLEMATICA BLOCCANTE O DATI A RISCHIO	Condizioni standard	Condizioni esclusive per abbonati
Presa in carico del problema	Giorno lavorativo successivo	4 ore lavorative
Tempo di intervento massimo	Nessun vincolo	1 Giorno lavorativo
Tempo di risoluzione	Relativo al caso, minimo indispensabile	

PROBLEMATICA NON BLOCCANTE, NESSUN DATO A RISCHIO	Condizioni standard	Condizioni esclusive per abbonati
Presa in carico del problema	2 giorni lavorativi	1 Giorno lavorativo
Tempo di intervento massimo	Nessun vincolo	2 giorni lavorativi
Tempo di risoluzione	Relativo al caso	